



gasunie  
crossing borders in energy

Meld wat er mis is



GASUNIE

Postnummer

A 644

De informatie op deze marker is  
niet aanspreekbaar voor de  
aankomende politie. Het is  
aan de gebruiker te verantwoorden.  
© 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012  
GASUNIE - De  
GASUNIE - De

## Regeling om te melden dat er iets mis is

Gasunie staat voor een veilig en betrouwbaar gastransport. Miljoenen Nederlandse en buitenlandse huishoudens, bedrijven en instellingen vertrouwen op onze dienstverlening. Die verantwoordelijkheid dragen we met elkaar. En we mogen best trots zijn. We zorgen al decennia lang voor een betrouwbare gasvoorziening en Gasunie heeft een uitstekende reputatie. Dat willen we zo houden en dat doen we onder meer door het naleven van onze eigen [gedragsregels](#). We verwachten natuurlijk dat iedereen zich aan deze regels houdt. Toch kan ook bij Gasunie iets gebeuren wat niet door de beugel kan. Denk aan fraude, diefstal of agressie. Misschien heb je gedrag gezien van je collega dat niet bij onze waarden past. Wat doe je dan? Dat is nog niet zo eenvoudig. Toch is het belangrijk dat, wanneer je gedrag constateert wat niet bij onze waarden past, dit bespreekt. Liefst voordat zaken echt mis gaan. Deze regeling is bedoeld om je te ondersteunen bij het vroegtijdig en zorgvuldig bespreken van misstanden. Daarbij hebben we er voor gezorgd dat je altijd vertrouwelijk met iemand kunt spreken. Want misstanden bespreekbaar maken doe je met elkaar!

Executive board Gasunie Juli 2016



## Inhoud

Regeling om te melden dat er iets mis is	3
1. Wanneer is er iets mis met gedrag?	7
2. Wat doe je als je denkt dat er iets mis is met het gedrag van je collega?	7
3. Wat kan je leidinggevende of een vertrouwenspersoon voor je doen?	8
4. Er is iets mis. Ben je zelf slachtoffer?	9
5. Er is iets mis. Ben je niet persoonlijk slachtoffer?	10
6. Welke bescherming krijg je?	11
7. Wat gebeurt er met je melding?	13
8. Een melding. Wat moet je vertellen?	13
9. Wordt je melding behandeld?	15
10. Wie zitten er in de Onderzoekscommissie?	15
11. Wat gebeurt er met het rapport van de Onderzoekscommissie?	16
12. Wanneer meld je bij de Raad van Commissarissen?	17
14. Wie worden er naast de melder nog meer beschermd?	19
Reglement vertrouwenspersoon	21
Reglement Onderzoekscommissie misstanden en Onderzoeksteam	25



## 1. Wanneer is er iets mis met gedrag?

Je denkt dat er iets mis is met het gedrag van je collega of dat er iets mis dreigt te gaan. Maar wat is 'mis'? Daar willen we graag duidelijk over zijn. De volgende situaties zijn 'mis':

- Als iemand iets doet wat volgens wetten en regels niet mag.
- Als iemand expres de verkeerde informatie geeft aan de overheid. Bijvoorbeeld aan de ACM, het ministerie van financiën of het ministerie van economische zaken.
- Als iemand iets doet wat niet mag volgens onze gedragscode.
- Als iemand expres informatie niet geeft, vernietigt of verandert in zijn voordeel.
- Als iemand op een ongewenste manier met anderen omgaat. Bijvoorbeeld anderen seksueel intimideert, agressief is, anderen pest of discrimineert.

## 2. Wat doe je als je denkt dat er iets mis is met het gedrag van je collega?

- Vind je dat er iets mis is met het gedrag van een collega? Spreek je collega dan aan op zijn gedrag. Vind je dit lastig of wil je dat liever niet? Dan is het belangrijk dat je er met iemand over praat. Vinden zij het gedrag ook raar? Praat met een deskundige die je inhoudelijk kan helpen. Bijvoorbeeld een van [onze juristen](#), [de compliance officer van Gasunie](#), [de compliance officer van GTS](#) of [onze security officer](#).
- Praat met je leidinggevende of eventueel een andere collega.
- Ga naar een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersonen vind je [hier](#) op methaNet. Lees ook het [Regelement Vertrouwenspersoon](#).

Je mag natuurlijk ook met meerdere van deze personen praten. Praat liever een keer te veel dan te weinig.

### 3. Wat kan je leidinggevende of een vertrouwenspersoon voor je doen?

Je leidinggevende of een vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor. Hij of zij coacht en adviseert je. Het kan zijn dat er meerdere gesprekken nodig zijn.

- Met de leidinggevende of vertrouwenspersoon bespreek je of er echt iets mis is.
- Met de leidinggevende of vertrouwenspersoon bespreek je of je de collega kunt aanspreken op zijn gedrag. Je doet dat alleen als je dat wilt.
- Met de leidinggevende of vertrouwenspersoon bespreek je of je een melding gaat doen. Als er al voldoende maatregelen zijn genomen om herhaling te voorkomen hoef je niet te melden. De procedure stopt dan hier.
- De leidinggevende of vertrouwenspersoon begeleidt je in het vervolg van je melding. Hoe het verder gaat hangt af van of jij zelf slachtoffer bent. Zie hoofdstuk 4 als je zelf slachtoffer bent. Zie hoofdstuk 5 als je niet zelf slachtoffer bent.
- In sommige gevallen is de situatie zo ernstig dat de leidinggevende of vertrouwenspersoon direct een melding moet doen bij de Raad van Bestuur. Dat is het geval:
  - > Bij grote fraude
  - > Als het om een leidinggevende gaat van functiegroep B of hoger
  - > Als het gaat om iemand met een vertrouwensfunctie



#### 4. Er is iets mis. Ben je zelf slachtoffer?

Ben je zelf het slachtoffer van seksuele intimidatie, agressie, pesten of discriminatie? Dan kun je het beste naar een vertrouwenspersoon gaan. Deze heeft een opleiding gevolgd om mensen te begeleiden in zulke situaties. Jij besluit wat er gebeurt met je informatie. Je kan op twee manieren melden, in beide gevallen blijven je gegevens zo veel mogelijk geheim:

1. Vul dit formulier in.
2. Stuur een brief naar de Onderzoekscommissie misstanden. Het adres is:

Onderzoekscommissie misstanden  
Postbus 19  
9700 MA Groningen

Je melding komt terecht bij de Onderzoekscommissie misstanden. Daarover lees je meer in hoofdstuk 10. In sommige gevallen kun je bij de Raad van Commissarissen melden. Daarover lees je meer in hoofdstuk 13.

## 5. Er is iets mis. Ben je niet persoonlijk slachtoffer?

Overtreedt een collega wetten, regels of onze gedragscode? Of geeft een collega expres verkeerde of geen informatie aan de overheid?

Dan ben je niet persoonlijk slachtoffer, maar is er wel iets mis. Jij of degene met wie je hebt gesproken moet dan een melding doen. Dat kun je zelf doen. Als je dat niet wilt, moet degene waarmee je hebt gesproken dat doen. Vanaf dan wordt hij beschouwd als de melder. Melden kan op twee manieren:

1. Vul dit [formulier](#) in.
2. Stuur een brief naar de Onderzoekscommissie misstanden. Het adres is:

Onderzoekscommissie misstanden  
Postbus 19  
9700 MA Groningen

Je melding komt terecht bij de Onderzoekscommissie misstanden. Daarover lees je meer in hoofdstuk 10. In sommige gevallen kun je bij de Raad van Commissarissen melden. Daarover lees je meer in hoofdstuk 13. En in zeer uitzonderlijke gevallen meld je buiten Gasunie. Dat heet ook wel klokkenluiden. Hoe en wanneer je dat doet, staat in hoofdstuk 14.

## 6. Welke bescherming krijg je?

Je krijgt bescherming omdat je je inzet om de waarden van Gasunie te verdedigen. We houden je persoonlijke gegevens zo veel mogelijk geheim. Degene met wie je gepraat hebt, kent je naam. Hij geeft je naam niet aan anderen. En hij probeert alle informatie die naar jou kan leiden, weg te laten. Helaas kan dit niet altijd. In de volgende gevallen wordt je naam toch bekend:

- Als dat volgens de wet moet.
- Als je je zelf niet aan de regels houdt of kwade bedoelingen hebt.
- Als het nodig is om je naam te noemen omdat het maatschappelijk belang groter is dan jouw persoonlijk belang.

Als je een melding doet, komt er een onderzoek. Dan kan het zijn dat je naam binnen het onderzoek bekend wordt. Dat gebeurt alleen als het onderzoek gevaar loopt als we jouw naam niet kennen. Daarbij zijn we heel zorgvuldig.

- We geven je naam alleen aan degenen die je naam echt moeten weten om onderzoek te kunnen doen naar je melding.
- We zorgen ervoor dat je in je werk geen nadeel hebt van je melding. Denk je dat je toch nadeel hebt? Meld dit dan aan je leidinggevende of een vertrouwenspersoon. Onder benadeling verstaan we bijvoorbeeld:
  - > ontslag
  - > overplaatsen naar een andere functie, anders dan op eigen verzoek
  - > het onthouden van promotiekansen
  - > het afwijzen van een verlofaanvraag
- Heb je zelf meegedaan aan de feiten waar je melding over gaat? Dan zijn we toch blij dat je het meldt. En moeten we toch ook voor jou maatregelen nemen? Dan houden we er rekening mee dat jij de situatie hebt gemeld. Dat waarderen we positief.



## 7. Wat gebeurt er met je melding?

### We geven je melding door

We geven je melding door, in ieder geval aan de volgende personen:

- De leidinggevende van degene over wie de melding gaat. Of, als de leidinggevende ook te maken heeft met wat er mis is, zijn leidinggevende.
- Iedereen die er door zijn functie mee te maken heeft en ervan moet weten. Bijvoorbeeld de security officer.
- Een lid van de Raad van Bestuur.

### Als het onderzoek is begonnen

Is de commissie met het onderzoek begonnen? Dan geeft de voorzitter van de commissie je melding ook door aan:

- De persoon of personen om wie het gaat.
- De HRA's van die personen.

Deze personen horen van de melding tenzij het onderzoek daardoor gevaar loopt. Jij blijft zo veel mogelijk anoniem.

## 8. Een melding. Wat moet je vertellen?

Een melding doe je niet zomaar. Uit je verhaal moet duidelijk worden dat je genoeg reden hebt om aan te nemen dat er iets mis is met het gedrag van je collega. Je moet zo veel mogelijk zo precies mogelijk vertellen. Bijvoorbeeld:

- Waarom meld je?
- Wat is er concreet gebeurd?
- Wanneer is dat gebeurd?
- Wie waren erbij betrokken?
- Heb je vóór je melding iets gedaan om de situatie op te lossen? Zo ja, wat? Als je documenten hebt die je verhaal kunnen ondersteunen, geef je die aan de Onderzoekscommissie.



## 9. Wordt je melding behandeld?

Als je een melding hebt gedaan, beoordeelt de Onderzoekscommissie of ze je melding moet onderzoeken. Zo ja, dan stelt de Voorzitter van de Onderzoekscommissie een team samen. In zo'n Onderzoeksteam zit een aantal leden uit de Onderzoekscommissie. Dat team doet het onderzoek. Zij kunnen deskundigheid vragen van buiten Gasunie. Blijkt tijdens het onderzoek dat er reden is om degene om wie het gaat te schorsen? Dan mag het Onderzoeksteam dat aan de leidinggevende van die collega adviseren. De leidinggevende beslist over de schorsing in overleg met de HRA. Van de gesprekken maakt het onderzoeksteam verslagen en over hun bevindingen schrijven ze een rapport. Jij als melder krijgt van de Onderzoekscommissie een bevestiging van je melding. Het onderzoek kan wel enige tijd nemen. Als het onderzoek langer duurt dan 8 weken krijg je bericht hoe lang het onderzoek waarschijnlijk nog gaat duren. Lees ook het [Reglement Onderzoekscommissie](#).

## 10. Wie zitten er in de Onderzoekscommissie?

De Onderzoekscommissie heeft de leiding over het onderzoek en is er verantwoordelijk voor. In de Onderzoekscommissie misstanden zitten alleen medewerkers van Gasunie. Er zitten geen vertrouwenspersonen in de Onderzoekscommissie. Kijk op methaNet wie er lid zijn van de [Onderzoekscommissie](#).

## 11. Wat gebeurt er met het rapport van de Onderzoekscommissie?

Het rapport van de Onderzoekscommissie gaat altijd naar de direct leidinggevende van de persoon om wie het gaat. De Onderzoekscommissie laat jou ook schriftelijk weten hoe het onderzoek is gegaan en welke maatregelen zijn genomen.

### De commissie disciplinaire maatregelen adviseert

Daarnaast krijgt de commissie disciplinaire maatregelen het rapport als dat nodig is. Deze commissie adviseert de unitmanager welke disciplinaire maatregelen hij het beste kan nemen. De commissie bestaat uit de manager HC, een medewerker HC, de HRA en de direct leidinggevende.

### De unitmanager beslist

De unitmanager beslist welke maatregelen hij neemt. Hij zorgt ervoor dat de maatregelen worden uitgevoerd.

### De Raad van Bestuur krijgt een jaarverslag

De Raad van Bestuur krijgt jaarverslag met de meldingen. In dat verslag zijn alle meldingen anoniem.



## 12. Wanneer meld je bij de Raad van Commissarissen?

In een aantal gevallen kun je gedrag melden bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Dat doe je in de volgende gevallen:

- Als je het niet eens bent met de maatregelen die de unitmanager neemt.
- Als je binnen 8 weken niets hebt gehoord van de onderzoekscommissie.
- Als de Onderzoekscommissie onredelijk lang met je melding bezig is.

Je maakt in de bovenstaande gevallen eerst bezwaar bij de Raad van Bestuur. Krijg je binnen redelijke termijn geen reactie van de Raad van Bestuur? Dan meld je bij de Raad van Commissarissen. Je kan direct naar de voorzitter van de Raad van Commissarissen als je een lid van de Raad van Bestuur verdenkt van gedrag waarmee iets mis is.

Heb je gemeld bij de Raad van Commissarissen? Dan ontvang je een schriftelijke bevestiging van de Raad van Commissarissen. In die bevestiging staat hoe en wanneer je melding hebt gedaan. Als je de misstand al eerder hebt gemeld staat dit er ook in. De voorzitter van de Raad van Commissarissen behandelt de melding vertrouwelijk. Binnen 8 weken hoor je van de voorzitter van de Raad van Commissarissen wat zijn mening is en welke acties hij genomen heeft. Is de termijn van 8 weken te kort? Dan hoor je binnen deze termijn wanneer je dan de mening van de voorzitter kan verwachten.

### 13. Wanneer meld je buiten Gasunie? (“Klokkenluiden”)

We verwachten van je dat je het gedrag éérst binnen Gasunie bespreekt. Maar er zijn gevallen waarin we dat niet van je kunnen verwachten. Dan kan je buiten Gasunie melden, bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders. We noemen een aantal voorbeelden:

- Als er grote kans is dat de persoon om wie het gaat het bewijs snel vernietigt.
- Als je concrete aanwijzingen hebt dat iemand je wil schaden als je een melding doet.
- Als je volgens de wet buiten Gasunie moet of mag melden. Bijvoorbeeld als het maatschappelijk belang erg groot is.

Lees ook de informatie op de website van de afdeling advies van [het Huis voor Klokkenluiders](#).

Je meldt niet zomaar buiten Gasunie! Bedenk goed of het belang van jouw melding groter is dan de schade die je melding voor Gasunie betekent. Met je melding buiten Gasunie ben je ‘klokkenluider’.

#### Hoe meld je buiten Gasunie?

Wil je buiten Gasunie melden, ga dan naar de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders. Dit is een onafhankelijk adviespunt. Je kunt in vertrouwen met de medewerkers praten. Je krijgt er advies en ondersteuning voor de verdere stappen. Kijk voor meer informatie op de afdeling [advies van het Huis voor Klokkenluiders](#). Als klokkenluider krijg je bescherming. Je mag geen nadeel hebben van je melding. Vind je dat je toch nadeel hebt? Dan kun je naar de rechter gaan. Als je gelijk krijgt, komt Gasunie je tegemoet in de kosten van de rechtszaak.

## 14. Wie worden er naast de melder nog meer beschermd?

Niet alleen de melder heeft rechten.

### Bescherming van diegene over wie de melding gaat

Wordt er over jouw gedrag melding gemaakt? Dan heb je recht op ondersteuning. Gasunie zorgt ervoor dat je een externe begeleider toegewezen krijgt. Een klacht of beschuldiging kan namelijk veel impact hebben op je functioneren. Het emotioneel en inhoudelijk begeleiden is dan ook de hoofdtaak van de begeleider. Als het gaat om een onterechte beschuldiging dan helpt de begeleider onder andere bij het verwerken van de emoties. Als je je bedoeld of onbedoeld schuldig hebt gemaakt aan seksuele intimidatie, agressie, pesten of discriminatie dan kan je begeleider je helpen om inzicht te verkrijgen in je eigen gedrag. Ben je onterecht beschuldigd en word je hierdoor benadeeld? Meld dit dan aan je leidinggevende of een vertrouwenspersoon.

### Bescherming van betrokkenen bij het onderzoek

Niet alleen een melder en diegene over wiens gedrag de melding gaat zijn betrokken bij een onderzoek. Gasunie zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij het onderzoek naar een melding niet wordt benadeeld. Alle betrokkenen hebben belang bij een zorgvuldige behandeling.



## Reglement vertrouwenspersoon

De Raad van Bestuur van Gasunie benoemt vier vertrouwenspersonen. De Raad van Bestuur doet dit na overleg met de ondernemingsraad.

### 1. Hoe lang is iemand vertrouwenspersoon?

De Raad van Bestuur benoemt een vertrouwenspersoon voor vier jaar en die kan één keer worden herbenoemd. Krijgt een vertrouwenspersoon een andere baan bij Gasunie? Dan beslist de Raad van Bestuur of hij vertrouwenspersoon kan blijven of niet. Ook dit doet de Raad van Bestuur na overleg met de ondernemingsraad.

### 2. Wat doet een vertrouwenspersoon?

- Een vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteunt medewerkers die denken dat er iets mis is met het gedrag van een collega.
- Hij geeft deze medewerkers informatie over wat zij in deze situatie kunnen en moeten doen.
- Een vertrouwenspersoon houdt in de gaten of de regeling om te melden dat er iets mis is goed werkt. Ook adviseert een vertrouwenspersoon de Raad van Bestuur en de ondernemingsraad over aanpassing van de regeling.
- Helpt een vertrouwenspersoon een medewerker die denkt dat er iets mis is met het gedrag van een collega? En gaat hij met de medewerker mee naar een gesprek? Dan maakt hij in het gesprek duidelijk dat hij een vertrouwenspersoon is die door de Raad van Bestuur is benoemd, dat hij de medewerker ondersteunt en dat de medewerker zelf het gesprek voert.

### 3. Wat mag een vertrouwenspersoon doen?

- Een vertrouwenspersoon mag gesprekken voeren met medewerkers die denken dat er iets mis is met het gedrag van een collega.
- Een vertrouwenspersoon mag deskundigen raadplegen, zoals een bedrijfsarts, een maatschappelijk werker of de politie.
- Een vertrouwenspersoon mag een medewerker doorsturen naar een andere vertrouwenspersoon. Bijvoorbeeld als hij denkt dat het beter is dat hij in een bepaalde situatie geen vertrouwenspersoon is.
- Een vertrouwenspersoon mag een andere vertrouwenspersoon om raad vragen en daarbij informatie delen.

### 4. Wat moet een vertrouwenspersoon doen?

- Een vertrouwenspersoon moet een opleiding vertrouwenspersoon doen.
- Een vertrouwenspersoon moet zorgvuldig werken.

### 5. Hoe beschermen we een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon krijgt informatie die anderen niet krijgen. Een vertrouwenspersoon moet dingen geheim houden. Maar het kan zijn dat hij informatie van de wet moet melden bij de politie of het openbaar ministerie. Daarom geeft Gasunie een vertrouwenspersoon dezelfde rechtsbescherming als leden van de ondernemingsraad. Deze rechtsbescherming staat in artikel 21 van de Wet op de ondernemingsraden.

## 6. Het jaarverslag van de vertrouwenspersonen

De vier vertrouwenspersonen maken ieder jaar een jaarverslag. Zij sturen dit naar de Raad van Bestuur en de ondernemingsraad. In het jaarverslag worden de namen van de melders niet genoemd. In het jaarverslag staat:

- een overzicht van het soort en het aantal meldingen van medewerkers die denken dat er iets mis is met het gedrag van een collega,
- wat er met deze meldingen gebeurd is,
- een vergelijking van deze meldingen met de meldingen van vorig jaar,
- een hoofdstuk met aanbevelingen voor de Raad van Bestuur en de ondernemingsraad over meldingen over het gedrag van collega's, en
- een hoofdstuk over de opleiding van vertrouwenspersonen en gespreksbijeenkomsten van de vier vertrouwenspersonen.





## Reglement Onderzoekscommissie misstanden en Onderzoeksteam

De Onderzoekscommissie misstanden onderzoekt meldingen over het gedrag van medewerkers. En zij adviseert Gasunie wat er met de melding moet gebeuren.

1. Wat doen de Onderzoekscommissie en het Onderzoeksteam?
  - De Onderzoekscommissie ontvangt meldingen over gedrag van medewerkers.
  - De onderzoekscommissie beoordeelt of ze de melding moet onderzoeken.
  - Besluit de Onderzoekscommissie een melding niet te onderzoeken? Dan legt ze uit hoe ze tot dat besluit is gekomen.
  - Besluit de Onderzoekscommissie een melding te onderzoeken? Dan stelt ze een Onderzoeksteam samen die het onderzoek uitvoert. Dat doet ze uit de leden van de Onderzoekscommissie.
  - Het Onderzoeksteam verzamelt alle informatie die het nodig heeft.
  - Het Onderzoeksteam voert gesprekken met medewerkers die betrokken zijn bij de melding.
  - Het Onderzoeksteam kan ook gesprekken voeren met deskundigen.
  - Het Onderzoeksteam kan tijdens het onderzoek de leidinggevende adviseren iemand te schorsen.
  - Het Onderzoeksteam houdt de melder op de hoogte van de voortgang van het onderzoek.
  - Het Onderzoeksteam stelt een onderzoeksrapport op en stelt de melder en degene over wie de melding gaat in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken.
  - Het Onderzoeksteam stuurt het onderzoeksrapport naar de leidinggevende en, als dat nodig is, naar de Commissie disciplinaire maatregelen.
  - De Onderzoekscommissie maakt ieder jaar een jaarverslag. Zij sturen dit naar de Raad van Bestuur en de ondernemingsraad. In het jaarverslag doet de commissie verslag van haar onderzoeken.

## 2. Welke regels gelden voor het onderzoek van het Onderzoeksteam?

- Het Onderzoeksteam is onafhankelijk, onpartijdig en deskundig.
- Het Onderzoeksteam voert gesprekken met alle medewerkers die betrokken zijn bij een melding. Hoort het Onderzoeksteam in een gesprek iets over een collega? Dan voert het Onderzoeksteam ook een gesprek met deze collega.
- Het Onderzoeksteam beslist met wie het gesprekken voert. Ze mogen hier iedereen voor uitnodigen.
- Het Onderzoeksteam beslist ook welke informatie het nodig heeft. Ze mogen hiertoe alle informatie opvragen die ze nodig vinden.
- Het Onderzoeksteam houdt de inhoud van de gesprekken geheim. Wel maakt het Onderzoeksteam van ieder gesprek een verslag. De medewerker met wie het Onderzoeksteam heeft gesproken, mag het gespreksverslag lezen en aan het Onderzoeksteam laten weten wat er wel en niet klopt. Als het nodig is doet het Onderzoeksteam extra onderzoek.
- Iedere medewerker mag een deskundige meenemen naar een gesprek met het Onderzoeksteam. Bijvoorbeeld een advocaat of iemand van een vakbond.
- Het Onderzoeksteam mag adviseren een medewerker te schorsen, verborgen camera's gebruiken en computers van medewerkers onderzoeken. Hieronder staan daarvoor extra regels: ' Hieronder staan daarvoor extra regels: Wat mag het Onderzoeksteam?'

## 3. Iedereen houdt geheim wat hij geheim moet houden

Iedereen die iets weet over een melding aan de Onderzoekscommissie houdt geheim wat hij weet.

- Dit geldt natuurlijk niet als hij van de wet iets aan de politie of het openbaar ministerie moet vertellen.
- Ook alle documenten die met de melding te maken hebben, blijven geheim. De Onderzoekscommissie bewaart alle documenten maximaal vijf jaar.
- Er komt een aantekening in het personeelsdossier als iemand

onderwerp is geweest van een melding. De uitkomst van het onderzoek blijft 5 jaar lang in het dossier staan.

#### 4. Wie zit er in de Onderzoekscommissie en het Onderzoeksteam misstanden?

- In de Onderzoekscommissie misstanden zitten minimaal negen medewerkers van Gasunie:
  - > de Raad van Bestuur benoemt drie leden,
  - > de ondernemingsraad benoemt drie leden,
  - > een medewerker van de afdeling FA,
  - > een medewerker van de afdeling J-B,
  - > een medewerker van de afdeling JJ.Op deze manier zorgen we ervoor dat er in een Onderzoeksteam altijd voldoende deskundige personen zitten.
- Een lid van de ondernemingsraad kan geen lid zijn van de Onderzoekscommissie misstanden.
- In de Onderzoekscommissie misstanden zitten mannen en vrouwen.
- De Onderzoekscommissie kiest een voorzitter en een secretaris. Dat doet ze uit de leden van de Onderzoekscommissie. De secretaris doet de rapportage over meldingen.
- De voorzitter bepaalt welke leden van de Onderzoekscommissie in het Onderzoeksteam zitten. Hoe groot het Onderzoeksteam is en wie erin zitten, hangt af van de melding.
- Is een lid van het Onderzoeksteam betrokken bij de melding? Of voelt hij zich betrokken bij de melding? Dan doet hij niet mee aan het onderzoek.
- Een lid van de Onderzoekscommissie stopt na drie jaar. Daarna kan hij opnieuw drie jaar lid worden.
- De medewerkers van de afdeling FA, J-B en JB hoeven niet na 3 jaar te stoppen. Zij zijn lid uit hoofde van hun functie.
- Stopt een lid eerder dan na drie jaar? Dan komt er onmiddellijk een nieuw lid. Dit nieuwe lid stopt op het moment dat het vorige lid zou zijn gestopt.

## 5. Wat mag het Onderzoeksteam?

Onderzoeksteam mag adviseren een medewerker te schorsen, verborgen camera's gebruiken en computer(bestanden) van medewerkers onderzoeken. Dit mag alleen als dit echt nodig is en als het gaat om een groot belang voor Gasunie. Daarnaast mag dit alleen als hetzelfde doel niet op een minder ingrijpende manier kan worden bereikt. De aanpak van het onderzoek moet dus passen bij het belang van Gasunie. Het Onderzoeksteam schrijft daarom een plan van aanpak waarin het de volgende vragen beantwoordt:

- Is er een groot belang voor Gasunie?
- Is het echt nodig het onderzoek op deze manier te doen? Of is het ook mogelijk het onderzoek op een andere manier te doen?
- We verzamelen gegevens. Doen we dit zorgvuldig genoeg? En voldoende doelgericht?
- Kan de medewerker over wie de melding gaat zijn visie geven? En kan hij dat voldoende en op tijd?
- Betrekken we de juiste personen bij het onderzoek?

De voorzitter van de Onderzoekscommissie misstanden moet het plan van aanpak van het Onderzoeksteam goedkeuren. Het Onderzoeksteam bewaart het plan van aanpak. En stopt het in zijn onderzoeksrapport.

## 6. Wanneer gebruikt het Onderzoeksteam verborgen camera's?

Alleen als het nodig is voor het onderzoek gebruikt het Onderzoeksteam verborgen camera's. Het Onderzoeksteam mag de camera's alleen gebruiken om het gedrag van de medewerker te onderzoeken. En alleen het Onderzoeksteam mag de beelden bekijken. Op deze manier houdt het Onderzoeksteam zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

## 7. Wanneer mag het Onderzoeksteam computer (bestanden) onderzoeken?

Alleen als het nodig is voor het onderzoek mag het Onderzoeksteam computer(bestanden) van een medewerker onderzoeken. Het team mag experts inschakelen om data te verkrijgen.

## 8. Wanneer adviseert het Onderzoeksteam een medewerker te schorsen?

Het Onderzoeksteam kan een leidinggevende adviseren een medewerker te schorsen als het vermoedt dat er iets heel ernstig mis is met zijn gedrag. Zo ernstig dat de medewerker ontslagen kan worden. De schorsing duurt zo kort mogelijk. Een medewerker die is geschorst mag niet in de gebouwen en op de terreinen van Gasunie komen. Hij heeft ook geen toegang meer tot Gasunie e-mail en systemen. Wel krijgt hij salaris en de vaste toeslagen. Ook een medewerker die niet in dienst is van Gasunie kan geschorst worden.

